|  |
| --- |
| **Статистические данные о работе с обращениями граждан в**  **администрации Безводного сельского поселения за 2 квартал 2015 года** |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  | 5 | 6 |  |  | 11 |
| в том числе: из администрации края (кол.) /%; из администрации района (кол.) /% | 3/60% | 1/17% |  |  | 4/36% |
| 3/60% | 1/17% |  |  | 4/36% |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%,  | 5/100% | 5/83% |  |  | 10/91% |
| в том числе:из администрации края (кол.) /%;из администрации района (кол.) /% | 3/100% | 1/100% |  |  | 4/100% |
| 3/100% | 1/100% |  |  | 4/100% |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | - | - |  |  | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.)  | 5 | 6 |  |  | 11 |
|   | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | - | - |  |  | - |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 5/100% | 6/100% |  |  | 11/100% |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | - | - |  |  | - |
| 4. | В работе (кол.) | - | - |  |  | - |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 1/20% | 3/50% |  |  | 4/36% |
| 6. | Коллективных обращений (кол.)% | - | - |  |  | - |
| 7. | Рассмотрено с нарушением сроков  | - | - |  |  | - |
| 8. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан  | - | - |  |  | - |
| 8.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - | - |  |  | - |
| 9. | Принято граждан на личных приёмах руководством  | 19 | 17 |  |  | 36 |
| 9.1. | в том числе главой поселения | 12 | 10 |  |  | 22 |
| 10. | Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 17 | 19 |  |  | 36 |
| 11. | Принято звонков по телефону "горячей линии" в администрацию поселения | 13 | 14 |  |  | 27 |
| 12. | Проведено сходов граждан (кол.) | 1 | - |  |  | 1 |