**Статистические данные о работе с обращениями граждан в**

 **администрации Безводного сельского поселения за 4 квартал 2019 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  | 8 | 6 | 13 | 4 | 31 |
| в том числе: из администрации края (кол.) /%; из администрации района (кол.) /% | 3/38% | 1/17% | 8/61,5 | 3/75% | 15/48% |
| 4/50% | 1/17% | 10/77% | 3/75% | 18/58% |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%,  | 8/100% | 6/100% | 13/100% | 4/100% | 31/100% |
| в том числе:из администрации края (кол.) /%;из администрации района (кол.) /% | 3/38% | 1/17% | 8/61,5 | 3/75% | 15/48% |
| 4/50% | 1/17% | 10/77% | 3/75% | 18/58% |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | - | - | - | - |  |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.)  | 12 | 8 | 12 | 4 | 36 |
|   | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 5/42%4/33% | 1/12%1/12% | 3/25%3/25% | 1/25% | 10/28%9/25% |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 7/58% | 7/88% | 9/75% | 3/75% | 26/72% |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | - | - | - | - |  |
| 4. | В работе (кол.) | 2 | - | 1 | 1 | 1 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 2/17% | 3/37,5 | 4/33% | 1/25% | 10/28% |
| 6. | Коллективных обращений (кол.)% | 3/25% | - | - | 2/50% | 5/14 % |
| 7. | Рассмотрено с нарушением сроков  | - | - | - | - | - |
| 8. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан  | - | - | - | - | - |
| 8.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - | - | - | - | - |
| 9. | Принято граждан на личных приёмах руководством, | 16 | 6 | 13 | 13 | 48 |
| 9.1. | в том числе главой поселения | 10 | 3 | 10 | 9 | 32 |
| 10. | Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 7 | 8 | 10 | 9 | 34 |
| 11. | Принято звонков по телефону «горячей линии» в администрацию поселения | 2 | 3 | - | 2 | 7 |
| 12. | Проведено сходов граждан (кол.) | 4 | 2 | 2 | - | 8 |

Начальник общего отдела администрации

Безводного сельского поселения С.В. Ханова